

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Prywatność oraz bezpieczeństwo odwiedzających naszą stronę to dla nas priorytet.

W Polityce prywatności którą przedstawiamy każdy użytkownik naszego serwisu dowie się jakie dane pozostawia podczas wizyt na naszych stronach.

1. Administrator Twoich danych osobowych

Administratorem Twoich danych jest Telmar Rybiczny Spółka Jawna z siedzibą w Nowym Mieście Lubawskim przy ulicy 3-Go Maja 36, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000228893, NIP: 8771309946

Jeżeli masz pytania odnośnie swoich danych osobowych Napisz do nas: kontakt@pvhub.pl

2. W jaki sposób zbieramy Twoje dane osobowe?

- I. Automatycznie, podczas odwiedzin strony internetowej: www.pvhub.pl, zbieramy dane informatyczne dotyczące Twojej wizyty takie jak:
 - Adres IP,
 - Rodzaj systemu operacyjnego
 - Rodzaj/typ przeglądarki

Ważne: w trakcie wizyty na stronie internetowej nie wymagamy od użytkownika żadnych danych osobowych. To użytkownik decyduje o tym, kiedy je przekazuje.

- II. Jeżeli użytkownik chce nam dobrowolnie przekazać swoje dane osobowe, to może to zrobić za pomocą np. telefonu, poczty e-mail, poprzez formularz ofertowy lub poprzez możliwość umówienia się na spotkanie Online lub zalogowanie na platformę B2B. Skontaktujemy się wtedy z użytkownikiem, żeby przekazać informacje o ofercie lub w celu odpowiedzi na pytania, do tego potrzebne są nam dane osobowe takie jak:
 - Imię i nazwisko
 - Adres e-mail
 - Nr telefonu
 - Kod pocztowy
 - Nr NIP

3. Cele zbierania danych osobowych użytkowników strony internetowej

- I. W celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz:
podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)
jeśli użytkownik zadzwonił lub skontaktował się z Nami drogą e-mail, skorzystał z możliwości umówienia się na spotkanie Online lub wypełnił formularz ofertowy.

- II. Marketing usług/produktów:
jeśli jesteś naszym Klientem, to przetwarzamy Twoje dane osobowe na cele marketingowe w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu. Na tej podstawie korzystamy również z narzędzi remarketingu z pomocą plików cookies. W pozostałych przypadkach marketingu naszych produktów potrzebujemy Twojej zgody.
To od Ciebie zależy, czy nam jej udzielisz

- III. Dane zbierane w formularzach, w przypadku konkursów:
Od czasu do czasu nasza firma organizuje konkursy – jednorazowe lub cykliczne. Do niektórych z nich niezbędne jest dobrowolne podanie danych, które pozwolą nam np. skontaktować się z osobą biorącą udział w konkursie lub przekazać jej nagrodę.

- IV. Cele analityczne i statystyczne:
podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług

- V. W celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami:
podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na ochronie swoich praw

- VI. W celu dostawy zamówionych produktów

- VII. W celu finansowania zakupionych produktów – Instytucjom Bankowym w celu uzyskania kredytu/leasingu/rat na zamówione produkty

4. Okres przetwarzania danych osobowych

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub zrealizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym

okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

5. Uprawnienia użytkownika

Użytkownikowi przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie kontaktując się z Administratorem na wskazany adres e-mail.

6. Prawo do sprzeciwu

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych dla celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem administratora. Użytkownik ma także prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych, w tym profilowaniem).

7. Marketing

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:

wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji (w tym reklama kontekstowa);

prowadzeniu innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe).

8. Reklama

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy, w tym reklamy kontekstowej (tj. reklamy, która nie jest dopasowana do preferencji Użytkownika). Przetwarzanie danych osobowych w tym celu odbywa się w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

9. Portale Społecznościowe

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, LinkedIn). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na promowaniu własnej marki.

10. Pliki Cookies oraz podobna technologia

Pliki cookies to małe pliki tekstowe, instalowane na urządzeniu Użytkownika, przeglądającego Serwis. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. W niniejszej Polityce informacje dotyczące cookies mają zastosowanie również do innych podobnych technologii wykorzystywanych w ramach Serwisu.

Cookies „serwisowe”

Administrator wykorzystuje tzw. cookie serwisowe przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne oraz statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu

końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. user input cookies);

uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. authentication cookies);

pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. user centric security cookies);

sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. multimedia player session cookies);

trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika, na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. user interface customization cookies),

pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookies:

- Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych – w celu realizacji badań oglądalności Serwisu oraz w celu prowadzenia analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkowników, w tym tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu,

- Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google – tj. podmiot, któremu Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych - w celu prowadzenia analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, w tym tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu),

11. Cookies "marketingowe"

Administrator oraz jego zaufani partnerzy wykorzystuje również pliki cookies do celów marketingowych. W tym celu Administrator oraz jego zaufani partnerzy przechowują informację lub uzyskują dostęp do informacji już przechowywanych w twoim komputerze, telefonie, tablecie itp.). Wykorzystanie plików cookies oraz zebranych za ich pośrednictwem danych osobowych w celach marketingowych, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgodę można cofnąć w każdym momencie, ale nie ma to wpływu na legalność przetwarzania danych Użytkownika w celach marketingowych przed jej cofnięciem.

Administrator korzysta z technologii remarketingu oferowanej przez Google, w tym narzędzi Google Ads, które pozwalają na zarządzanie kampaniami reklamowymi. Dzięki

tym narzędziom można ponownie rozpoznać komputer Użytkownika na innych stronach internetowych, które są częścią sieci reklamowej Google oraz jego partnerów, a następnie wyświetlać takiemu użytkownikowi reklamy dopasowane do jego potencjalnych zainteresowań. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC związane z usługą Google Ads. Więcej informacji o personalizacji reklam w Google można uzyskać pod linkiem: <https://support.google.com/ads/answer/2662856?hl=pl>.

12. Odbiorcy danych

W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych służących do świadczenia usług, podmiotom, firmy badawcze, Bankom w celu uzyskania kredytu/leasingu/rat na zamówione produkty, agencjom marketingowym (w zakresie usług marketingowych) oraz podmiotom powiązanim z Administratorem.

W przypadku uzyskania zgody Użytkownika, jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom w ich własnych celach, w tym w celach marketingowych.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

13. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;

stosowanie standardowych klauzul umownych, wydanych przez Komisję Europejską

stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;

w razie przekazywania danych do USA – współpracę z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield), zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej.



Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.